



# KNOW-HOW 3000

## Buena practica EN UN VISTAZO

## Sistematización participativa

### ¿De qué se trata?

Dentro de la organización HORIZONT3000, la sistematización se conoce como un proceso participativo para generar know-how y documentar experiencias prácticas.

### ¿Por qué una intervención?

Experiencias valiosas de las organizaciones, que son la base del trabajo de alta calidad, se pierden si no se documentan o si el personal encargado se va.

### ¿Qué cambia con la intervención?

- Mejora los procesos de aprendizaje internos de las organizaciones
- Se documenta la experiencia práctica implícita
- Ayuda a compartir las lecciones aprendidas
- Enfoque participativo: Las personas sienten que sus opiniones son respetadas y valoradas, lo cual contribuye a mejorar la autoestima y al mejor entendimiento entre socios/as, actores/as y empleados/as.

### ¿Cómo funciona?

Los conocimientos prácticos (know-how) se obtienen analizando y reflejando sobre las experiencias prácticas de uno mismo. Lo hacen las mismas personas quienes implementaron las actividades de los proyectos o participaron en su realización. Los cinco pasos principales de un proceso de sistematización son: Crear el marco, describir el contexto, averiguar los antecedentes de la experiencia, hacer un análisis crítico, compartir las lecciones aprendidas / recomendaciones.

### ¿Quiénes son los/las beneficiarios/as?

Las personas quienes tuvieron la experiencia, las organizaciones con las cuales se compartirán las lecciones aprendidas, por ejemplo, el personal de la institución, los/las beneficiarios/as del proyecto, donantes, organizaciones socias, universidades.

### ¿Quién podría aplicar la práctica?

Es de interés para casi cualquier grupo, instituto u organización.

### ¿Quién ya está aplicándola?

Hasta ahora, los siguientes países o regiones asociadas con HORIZONT3000 han estado sistematizando sus experiencias: Brasil, África oriental (Tanzania, Kenia, Uganda), Senegal, las Filipinas, Etiopía y Centroamérica (Nicaragua, El Salvador, Guatemala).

**HORIZONT**  
3000

AUSTRIAN ORGANISATION  
FOR DEVELOPMENT COOPERATION

**Sector:** Todos

**Período:** Desde el 2001

**Más información:**

Anton Luger, Dara Cisneros: Manual de sistematización participativa - Aprendiendo de nuestra experiencia. 2006

**Contacto con el experto:**

Petra Herout [petra.herout@horizont3000.at](mailto:petra.herout@horizont3000.at)

