



Experiencia de Battery Operated System for Community and Outreach (BOSCO)

en Acholi y Lango, UGANDA

Décadas de guerra civil en el norte de Uganda tuvieron impactos negativos en la sociedad civil, resultando en cierta resistencia a nuevos conceptos o procesos. También existía cierto nivel de desconfianza en cuanto a los procesos de trabajo de BOSCO Uganda.

La **solución** fue revisar la implementación de proyectos anteriores para identificar deficiencias de capacidades del personal y formarlo para fortalecer las áreas afectadas.

IMPACTO

- Mejora de los procesos y las estructuras dentro de la organización
- Desarrollo de las capacidades del personal a través de la implementación de nuevas metodologías
- Fortalecimiento de la autoestima del personal con el fin de que se abra a conceptos de trabajo más innovadores y creativos

Descripción de la experiencia

Frente a diferentes desafíos relacionados a los impactos negativos de la guerra civil, BOSCO Uganda analizó lecciones aprendidas de fallos así como éxitos de la implementación de proyectos anteriores. Junto con el apoyo de un asesor técnico de HORIZONT3000, empezaron a identificar deficiencias en cuanto a las capacidades de su personal. Había diferentes procesos de trabajo que no funcionaban muy bien, como por ejemplo la gestión del conocimiento dentro de la organización. Por lo tanto BOSCO Uganda implementó una serie de nuevos instrumentos y formaciones para desarrollar las capacidades de su personal y crear un entorno laboral más innovador y creativo.



Otras características



BENEFICIARIOS/AS

- El equipo y la dirección de BOSCO Uganda
- La junta directiva de BOSCO Uganda
- Los/las beneficiarios/as de los centros de TIC
- Las escuelas y organizaciones beneficiarias de BOSCO Uganda



RETOS

- Los fondos limitados estaban impidiendo la gestión del conocimiento
- La rotación del personal impactaba de forma negativa la retención y difusión del conocimiento



LECCIONES APRENDIDAS

- El desarrollo de las capacidades del personal siempre es un proceso y hay múltiples maneras para mejorarlo
- El personal necesita saber los objetivos de las formaciones
- Las visitas de intercambio y compartir conocimientos es clave